

### RÔLE D'AUDIENCE DU CONSEIL DE DISCIPLINE

| Parties et n° dossier                                                                                                                              | Nature de la plainte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Avocats                                                                                                             | Membres du Conseil                                                                                                                                         | Nature de l'audition     | Date de l'audience, heure et lieu                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cynthia Magny, opticienne d'ordonnances, syndique adjointe<br><br>c.<br><br><b>Martin Chartrand, opticien d'ordonnances</b>                        | -Avoir fait défaut d'appuyer toute mesure susceptible d'améliorer la qualité et la disponibilité des services professionnels ;<br><br>-Avoir entravé le travail de la syndique;<br><br>-Acte dérogatoire à l'honneur ou à la dignité de la profession                                                                                                                                                                                                                                          | Me Jean Lanctot, avocat<br>LANCTOT AVOCATS<br><br><br>(se représente seul)                                          | Me Lydia Milazzo, présidente<br><br>Josée Laforest, opticienne d'ordonnances<br><br>Julie Castonguay, opticienne d'ordonnances                             | Audition sur sanction    | <b>23 juin 2026</b><br><br>Audience à distance par visioconférence ZOOM<br><br>Pour plus d'informations, prière de communiquer avec la secrétaire du conseil de discipline, M <sup>e</sup> Geneviève Roy à l'adresse <a href="mailto:discipline@opticien.qc.ca">discipline@opticien.qc.ca</a> ou au (514) 966-0343 |
| Cynthia Magny, opticienne d'ordonnances, syndique adjointe<br><br>c.<br><br><b>Véronique Michaud, opticienne d'ordonnances</b><br><br>N° 27-26-470 | -Avoir toléré et/ou permis que des examens visuels soient réalisés illégalement et/ou n'a pas pris les moyens raisonnables pour les en empêcher ;<br>-Avoir permis et/ou procédé à la vente de lentilles ophtalmiques, alors qu'aucune ordonnance valide d'un médecin ou d'un optométriste n'était consignée dans les dossiers des clients ;<br>-Avoir détenu, et dans certains cas détient toujours, des sommes d'argent pour notamment des services non rendus, des montures et/ou lentilles | M <sup>e</sup> Marie-Hélène Sylvestre, avocate<br>CDNP AVOCATS<br><br><br>Me Laurent Debrun, avocat<br>SPIEGEL RYAN | M <sup>e</sup> Georges Ledoux, président<br><br>Josée Laforest, opticienne d'ordonnances, membre<br><br>Julie Castonguay, opticienne d'ordonnances, membre | Audition sur culpabilité | <b>23, 24 et 25 septembre 2026 et 7, 8 et 9 octobre 2026 à 9 h 30</b><br><br>Audience à distance par visioconférence ZOOM<br><br>Pour plus d'informations, prière de communiquer avec la                                                                                                                           |

| Parties et n° dossier | Nature de la plainte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Avocats | Membres du Conseil | Nature de l'audition | Date de l'audience, heure et lieu                                                                                                                                                 |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>ophtalmiques qui n'étaient alors pas livrées, ou qui ne le sont toujours pas ;</p> <p>-Avoir livré les lentilles ophtalmiques et/ou montures dans les délais annoncés et/ou raisonnables, ou ne s'est pas assurée que les livraisons aient lieu dans ces délais ;</p> <p>-Avoir omis de remettre les sommes d'argent avancées par des clients et qui en demandaient le remboursement ;</p> <p>-Ne pas avoir réalisé des suivis adéquats et/ou ne s'est pas assurée que de tels suivis soient réalisés auprès des clients dans l'attente d'une livraison de lentilles et/ou de montures ou d'un remboursement ;</p> <p>-Avoir omis ou négligé de récupérer tous les documents contenant des informations personnelles et/ou protégées par le secret professionnel ;</p> <p>-Avoir intimidé et/ou exercé des mesures de représailles à l'égard d'une personne en lien avec des possibles démarches auprès du bureau du syndic de l'Ordre ;</p> <p>-Avoir entravé l'enquête de la syndique adjointe.</p> |         |                    |                      | <p>secrétaire du conseil de discipline, M<sup>e</sup> Geneviève Roy à l'adresse <a href="mailto:discipline@opticien.qc.ca">discipline@opticien.qc.ca</a> ou au (514) 966-0343</p> |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                    |                      |                                                                                                                                                                                   |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                    |                      |                                                                                                                                                                                   |