Québec, le 26 avril 2022

Candidature au poste d'administrateur – région de l'Est

Bonjour,

J'aimerais présenter ma candidature au poste d'administrateur pour la région de l'Est.
Opticienne d'ordonnances depuis le 1er février 2014, j'ai débuté ma carrière dans le domaine de l'optique durant mes études dans un petit bureau indépendant : Poulin Opticien.

J'ai choisi par la suite de rejoindre une entreprise québécoise où j'aurais davantage d'opportunités de grandir et de participer au développement de notre profession. C'est pourquoi, en 2015, j'ai rejoint la bannière New Look. D'abord, comme Opticienne, ensuite comme Directrice-Adjointe et Directrice de succursale. J'ai eu l'opportunité, en 2017, de rejoindre le département des Ressources Humaines et de participer à faire découvrir notre métier via des conférences dans les 3 cégeps où est offert le cours d'orthèses visuelles, mais également de participer à différents salons carrières. J'avais d'ailleurs assisté à un salon carrière avec l'Ordre au centre de foire de Québec pour parler de notre profession en 2018.

Actuellement, je travaille comme personne ressource pour les Opticiens d'ordonnances de tout notre réseau. Mon rôle est d'être à l'écoute de leurs besoins, d'améliorer nos méthodes de travail, développer le sentiment de fierté, être l'oreille et le porte-parole de nos 215 opticiens. Je m'occupe, avec notre Présidente, de l'élaboration et la mise en place des politiques d'Actes réservés, du respect et la compréhension de notre code de déontologie à travers toutes nos cliniques.

Je m'occupe du recrutement, des transferts, des départs, j'entends et je vois les raisons du pourquoi les opticiens nous quittent ou quittent le métier. J'ai également sous ma responsabilité le recrutement international, évidemment davantage avec la France, mais je m'assure de faire briller notre métier même en Europe.

Je crois que notre profession a énormément évoluée en 10 ans, et que ce n'est qu'un début. Les gens ont davantage de besoins visuels, donc davantage besoin d'opticiens. Je veux participer, je veux apporter des solutions, ouvrir des discussions, car nous perdons trop souvent de bons opticiens par manquent d'écoute ou trop de pression. Nous sommes de plus en plus vues comme du commerce aux détails, et moins comme des professionnels. Il n'est pas à notre avantage que notre métier soit mal perçu, nous avons déjà beaucoup de compétition avec internet, il faut solidifier nos membres et assurer un meilleur service pour la population. Tout le monde peut être gagnant, et j'aimerais faire partie de la solution.

Valérie Arbour

Opticienne d'ordonnances #2701