

RÔLE D'AUDIENCE DU CONSEIL DE DISCIPLINE

Parties et n° dossier	Nature de la plainte	Procureurs	Membres du Conseil	Nature de l'audition	Date de l'audience, heure et lieu
FÉVRIER 2026					
<p>Cynthia Magny, opticienne d'ordonnances, syndique adjointe</p> <p>c.</p> <p>Véronique Michaud, opticienne d'ordonnances</p> <p>N° 27-26-470</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir toléré et/ou permis que des examens visuels soient réalisés illégalement dans la succursale La Vue 5 (Fleur de Lys), et/ou n'a pas pris les moyens raisonnables pour les en empêcher, articles 1.01.01, 1.01.02 et 4.02.01 g) du <i>Code de déontologie des opticiens d'ordonnances</i> ; • Avoir permis et/ou procédé à la vente de lentilles ophtalmiques, alors qu'aucune ordonnance valide d'un médecin ou d'un optométriste n'était consignée dans les dossiers des clients, articles 1.01.01 et 1.01.02 du <i>Code de déontologie</i> et à l'article 9 de la <i>Loi sur les opticiens d'ordonnances</i> ; • Avoir détenu, et dans certains cas détient toujours, des sommes d'argent pour notamment des services non rendus, des montures et/ou lentilles ophtalmiques qui n'étaient alors pas livrées, ou qui ne le sont toujours pas, articles 1.01.01 et 1.01.02 du <i>Code de déontologie</i> et 89 du <i>Code des professions</i> ; • Avoir livré les lentilles ophtalmiques et/ou montures dans les délais annoncés et/ou raisonnables, ou ne s'est pas assurée que les livraisons aient lieu dans ces délais, en contravention des articles 1.01.01, 1.01.02, 3.02.01, 3.03.01 et 3.03.03 du <i>Code de déontologie</i> ; • Avoir omis de remettre les sommes d'argent avancées par des clients et qui en demandaient le remboursement, articles 1.01.01, 1.01.02, 3.02.01, 3.03.01 et 3.03.03 du <i>Code de déontologie</i> ; 	<p>M^e Marie-Hélène Sylvestre, avocate CDNP AVOCATS</p>	<p>M^e Georges Ledoux, président</p> <p>Josée Laforest, opticienne d'ordonnances, membre</p> <p>Julie Castonguay, opticienne d'ordonnances, membre</p>	<p>Audition sur requête en radiation provisoire immédiate</p>	<p>4 février 2026 à 9 h 30</p> <p>Audience à distance par visioconférence ZOOM</p> <p>Pour plus d'informations, prière de communiquer avec la secrétaire du conseil de discipline, M^e Geneviève Roy à l'adresse discipline@opticien.qc.ca ou au (514) 966-0343</p>

Parties et n° dossier	Nature de la plainte	Procureurs	Membres du Conseil	Nature de l’audition	Date de l’audience, heure et lieu
	<ul style="list-style-type: none">• Ne pas avoir réalisé des suivis adéquats et/ou ne s’est pas assurée que de tels suivis soient réalisés auprès des clients dans l’attente d’une livraison de lentilles et/ou de montures ou d’un remboursement, articles 1.01.01, 1.01.02, 3.02.01, 3.03.01 et 3.03.03 du <i>Code de déontologie</i> ;• Avoir omis ou négligé de récupérer tous les documents contenant des informations personnelles et/ou protégées par le secret professionnel et qui ont été laissés dans le local auparavant occupé par la succursale La Vue 4 (Sainte-Marie), articles 1.01.01, 1.01.02 et 3.06.01 du <i>Code de déontologie</i> et 2.05 du <i>Règlement sur la tenue des dossiers</i> ;• Avoir intimidé et/ou exercé des mesures de représailles à l’égard d’une personne en lien avec des possibles démarches auprès du bureau du syndic de l’Ordre, article 4.02.01 du <i>Code de déontologie</i> ;• Avoir entravé l’enquête de la syndique adjointe, article 4.03.02 du <i>Code de déontologie</i> et article 114 du <i>Code des professions</i>.				