

Politique de confidentialité

Adoption par le conseil d'administration	2023-09-21
Entrée en vigueur	2023-09-22
Habilitations légales et réglementaires (références juridiques non exhaustives)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Code des professions, RLRQ, c. C-26</i> • <i>Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels lorsque les renseignements personnels, RLRQ, c. A-2.1</i> • <i>Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ, c. P-39.1</i>

Introduction

L'Ordre des opticiens d'ordonnances du Québec (ci-après « Ordre », « Nous ») reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'il recueille via son site Internet ou par tout autre moyen. À ce titre, l'Ordre est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier. De façon générale, les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre numéro de permis de membre, votre adresse, votre courriel ou votre numéro de téléphone au travail.

La présente politique de confidentialité s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par celui-ci ou par tout autre moyen.

Elle fait état de la manière dont l'Ordre protège vos renseignements personnels et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec.

Renseignements personnels que nous recueillons

Dans le cadre de nos interactions avec vous, l'Ordre doit recueillir certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin d'accomplir la mission de l'Ordre. Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- **Auprès des candidats à la profession et des membres inscrits au Tableau de l'Ordre** : adresses personnelle et professionnelle, courriels personnel et/ou professionnel, numéros de téléphone personnel et professionnel, date de naissance, numéro de permis de membre, renseignements liés à la formation continue, dossier judiciaire, numéro de carte de crédit afin de procéder au paiement de votre demande d'ouverture de dossier, d'analyse de dossier, d'inscription au Tableau, d'inscription à une formation ou à un examen, etc;
- **Auprès des candidats à un emploi auprès de l'Ordre** : nom, coordonnées, curriculum vitae, dossier judiciaire et de crédit, etc;
- **Auprès des visiteurs de notre site Internet** : adresse IP, pages visitées et requêtes, heure et jour de connexion, etc.

Dans la mesure où l'Ordre recueille vos renseignements personnels à l'aide de témoins de connexions (cookies), afin de vous identifier, de vous localiser ou encore d'effectuer un profilage notamment, cette collecte sera réalisée uniquement si vous consentez à l'activation de ces outils technologiques.

En plus de ces témoins, l'Ordre a également recours à des témoins qui sont dits « nécessaires » ou « strictement nécessaires » au fonctionnement de notre site Internet et qui ne peuvent donc pas être désactivés.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

L'Ordre recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Contrôler l'exercice de la profession;
 - Assurer la conformité des membres de l'Ordre avec les normes de formation continue;
 - Gérer l'admission des candidats à la profession, y compris le paiement des frais d'admission;
 - Mener des enquêtes disciplinaires, de la conciliation, de l'arbitrage de comptes d'honoraires et des audiences;

- Inspecter les membres afin de vérifier leurs compétences professionnelles;
 - Évaluer la compétence des membres et nous assurer du respect des normes de pratique;
- Répondre à une demande, fournir un bien ou un service;
 - Évaluer et administrer les demandes de délivrance de permis d'exercice et d'inscription (ou de réinscription) au Tableau de l'Ordre, incluant les demandes de reconnaissance des qualifications professionnelles et d'équivalence de diplôme ou de formation;
 - Recevoir, gérer et traiter les demandes d'information, les demandes d'accès ou les plaintes;
- Produire des statistiques, des études et des recherches;
- Pour exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du site Internet, fournir les services et l'information que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions et fournir du soutien aux utilisateurs du site Internet;
- Sous réserve de votre consentement, comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences des utilisateurs de notre site Internet;
- Pour vous transmettre des communications, notamment à des fins réglementaires, en conformité avec la loi applicable.

Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis

L'Ordre recueille vos renseignements personnels par le biais : site Internet, courriel, témoins de connexion dits « essentiels », plateformes de nos fournisseurs externes, formulaires, poste, etc.

Consentement

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, en remplissant un de nos formulaires en ligne, par téléphone, par la poste, par nos réseaux sociaux), l'Ordre considère que vous consentez à la cueillette de ceux-ci, mais aussi à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels déjà collectés par l'Ordre. Vous pouvez exercer votre droit en communiquant avec nous par courriel à l'adresse suivante : juridiques@opticien.qc.ca. Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

Utilisation et communication

En aucun cas, l'Ordre n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, en certaines circonstances, l'Ordre peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels, sans votre consentement, aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide, à des fins d'enquête et d'inspection professionnelle, etc.

De plus, il est possible que nous partagions vos renseignements personnels avec nos partenaires à des fins juridiques, d'enquête, d'inspection professionnelle, d'évaluation et de formation des candidats et des membres, de services professionnels en informatique, etc. En pareille situation, l'Ordre s'assure contractuellement que les tiers respectent la confidentialité de vos renseignements personnels, ne les utilisent pas à d'autres fins que celles pour lesquelles ils leur ont été communiqués et les gèrent conformément au cadre juridique applicable en la matière.

Conservation des renseignements personnels

L'Ordre conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

En général, vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec. Toutefois, dans le cas, où ceux-ci seraient communiqués ou hébergés à l'extérieur du Québec, l'Ordre s'assure que vos renseignements personnels sont protégés de manière adéquate et que le transfert est prévu par entente.

Mesures de sécurité

L'Ordre protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de

leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;
- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

en vous adressant par courriel à l'adresse suivante : juridiques@opticien.qc.ca.

Porter plainte

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que l'Ordre accorde aux renseignements personnels qu'il détient, vous pouvez le faire en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse suivante : juridiques@opticien.qc.ca.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente politique de confidentialité ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à la personne responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse suivante : juridiques@opticien.qc.ca.